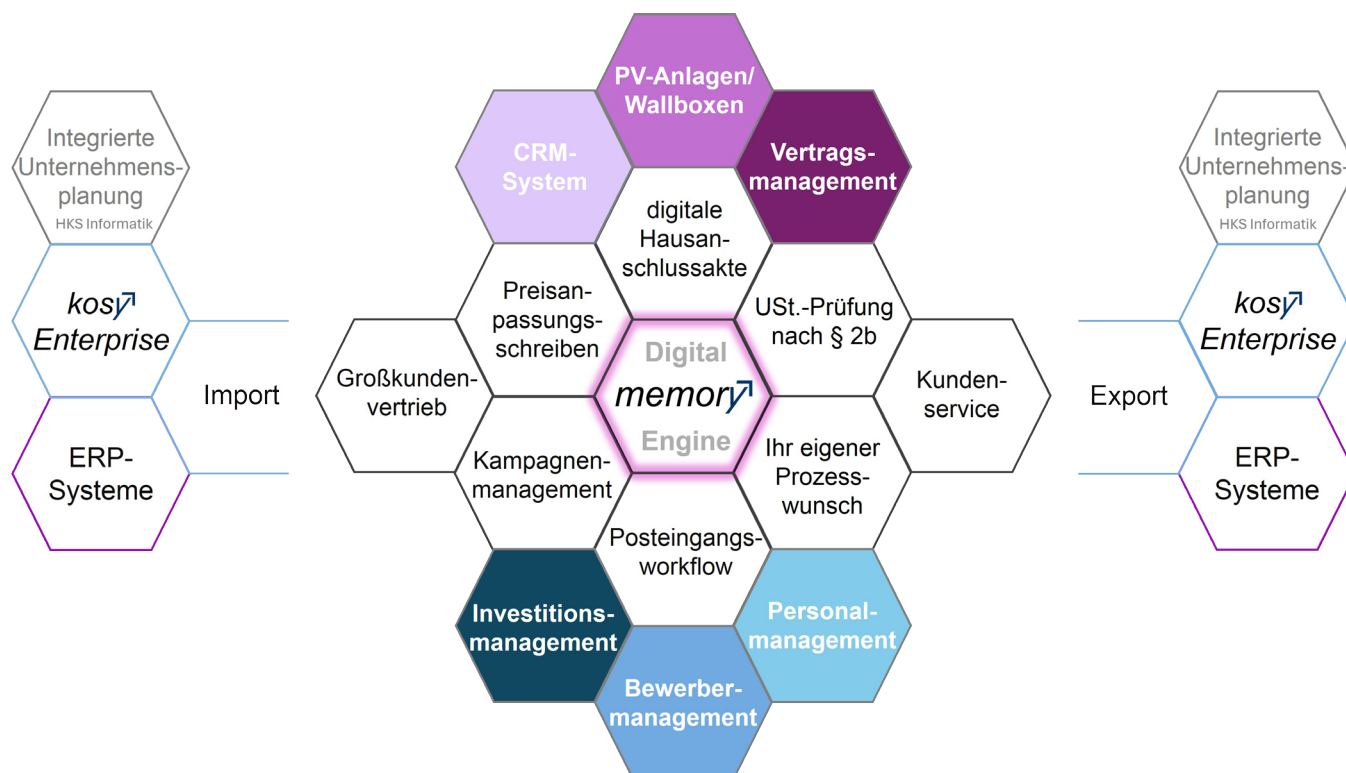


memory[↑] – Ihre Digitalisierungslösung

Überprüfen Sie mit uns Ihre Prozesse, um Ihren Erfolg zu maximieren!



- ✓ machen Sie mit uns die Digitalisierung zur Chefsache
- ✓ heben Sie sowohl bei den Prozessen als auch bei Mitarbeitern alle Optimierungsmöglichkeiten
- ✓ ermöglichen Sie bei Bedarf Ihren Mitarbeitern flexibles Arbeiten und sparen Sie Zeit durch schnelleren Datenaustausch
- ✓ sorgen Sie durch den Einsatz unserer skalierbaren Standardsoftware für eine Produktivitätserhöhung, die höher als Ihre Kostensteigerung ist
- ✓ starten Sie jetzt die Prozessrevolution und integrieren Sie Ihre Insellösungen in leistungsstarke Prozesse für bessere Entscheidungen

Bereits über **600 erfolgreiche Projekte** bei EVU-Kunden umgesetzt.

memory[↑] – Ihre Digitalisierungslösung

Überprüfen Sie mit uns Ihre Prozesse, um Ihren Erfolg zu maximieren!

Intelligentes Business Process Management

In der heutigen dynamischen Welt der Energiewirtschaft sind reibungslose Abläufe und transparente Prozesse der Schlüssel zum Erfolg. Memory, das intelligente Business Process Management (BPM)-System der HKS Informatik GmbH, bietet Ihnen die digitale Lösung, um Prozesse zu standardisieren, Engpässe frühzeitig zu erkennen und Personalressourcen optimal zu nutzen.

Effizienz auf allen Ebenen – Optimieren Sie Ihre Workflows

Memory unterstützt Sie dabei, Arbeitsprozesse in Ihrem Unternehmen effizient zu steuern, Verantwortlichkeiten festzulegen, zu dokumentieren und kontinuierlich zu verbessern. Diese Lösung sorgt dafür, dass alle Prozessschritte nahtlos ineinandergreifen und optimal abgestimmt sind.

- **Transparenz und Nachvollziehbarkeit**

Jeder Prozess wird klar strukturiert und dokumentiert, wodurch Schwachstellen, Engpässe und Blockaden frühzeitig identifiziert werden.

- **Bereichsübergreifende Zusammenarbeit**

Memory fördert die abteilungsübergreifende Kooperation und sichert reibungslose Abläufe auch bei komplexen Projekten – selbst bei der Einbeziehung externer Beteiligter wie die Stadtverwaltung, Tiefbauer, Elektriker etc..

- **Konsolidierung der Unternehmensdaten in einer Plattform**

Memory bindet Ihre Basissysteme ein und bringt durch sehr gute Datenaustauschmöglichkeiten diese Daten auf einer Plattform zusammen. Dies ist die perfekte Basis für Ihre Workflows.

- **Einfache Integration neuer Mitarbeiter**

Durch transparente Prozesse gelingt die Einarbeitung aller Beteiligten schneller und nahtlos. Dies erhöht zudem die Durchlaufgeschwindigkeiten und reduziert die Fehlerquote.

Vielseitige Einsatzmöglichkeiten für verschiedene Unternehmensbereiche

Mit Memory optimieren Sie Ihre zentralen Prozesse von der Kundenkommunikation bis hin zum Projektmanagement.

- **Kundenbeziehungsmanagement (CRM)**

Verbessern Sie die Kommunikation im Privat- und Großkundenvertrieb. Marketingmaßnahmen, Preisanpassungsschreiben, Vertragsangebote, Workflows für EEG-Einspeiseanlagen, Wärmepumpen etc. sowie Kundenservice stellen Sie nicht mehr vor Herausforderungen, selbst bei hohen Taktzahlen. Mit dem zielgerichteten Einsatz von Künstlicher Intelligenz und Machine Learning lassen sich Posteingangsworkflows effizient abbilden.

- **Vertragsmanagement**

Behalten Sie den Überblick über laufende Verträge, Verlängerungen und Verantwortlichkeiten. Memory sorgt für rechtzeitige Erinnerungen und sichert durch automatische Dokumentation und Verknüpfung von Vertragsdaten eine lückenlose Übersicht.

- **Personal- und Bewerbermanagement**

Vom ersten Bewerbungsgespräch bis zur Einstellung neuer Mitarbeiter – Memory sorgt für durchgängig transparente sowie optimale Abläufe im Personalwesen.

- **Investitions- und Projektmanagement**

Binden Sie interne und externe Beteiligte nahtlos in Ihre Projekte ein. Mit Memory werden Freigabe- und Arbeitsschritte automatisiert, dokumentiert und bspw. entsprechend der RACI-Methode klar definiert.