

Kundenbefragung – Stadtverwaltung Tönisvorst

Anfang des Jahres 2007 ist bei der Stadtverwaltung in Tönisvorst (NRW, Kreis Viersen) die Entscheidung gefallen, für das Berichtswesen und Controlling Kosy einzuführen.

„Durch die starren Vorgaben und umständlichen Definitionen für Auswertungen und zeitaufwändige Aktualisierungen haben wir nach einer Alternative gesucht, die einfach, umfassend und jederzeit aktuell die geforderten Informationen liefert“, erinnert sich Frau Waßen, Fachbereichsleiterin des Amtes für Finanzen.



Das Rathaus Tönisvorst

„Kosy wird bereits seit Jahren mit großem Erfolg im Bauhof der Stadt Tönisvorst als Controlling- und Auswertesystem eingesetzt. So war die Entscheidung, Kosy auch im Bereich der Gesamtverwaltung einzusetzen, für uns die logische Alternative. Insbesondere die umfassende Bearbeitung aller anstehenden Fragen und Probleme durch die Hotline hat uns überzeugt“, fasst Frau Waßen zusammen.

Stellvertretend für die Stadtverwaltung Tönisvorst nahm Frau Waßen an der Kundenbefragung durch die HKS Informatik GmbH teil. Sie beantwortete die Fragen zu HKS und Kosy in Verbindung mit dem Basissystem KIRP vom Kommunalen Rechenzentrum Niederrhein in Moers.

Welche Auswertungen erstellen Sie in Kosy?

- Finanz- und Ergebnisplan
- Finanz- und Ergebnisrechnung
- Soll-Ist-Vergleich

Warum werden diese Auswertungen mit Kosy und nicht mit dem Basissystem KIRP oder mit anderen Auswertungssystemen generiert?

- größere Flexibilität und Aktualität bei Kosy
- einfache Definition von Ad-hoc-Auswertungen
- Transparenz bis auf den einzelnen Buchungssatz

Welche weiteren Anforderungen möchten Sie zusätzlich mit Kosy realisieren?

- Bilanz
- Haushaltsplanung
- Controlling-Berichte
- Auftragsüberwachung und -auswertung

Was schätzen Sie an der Zusammenarbeit mit der HKS Informatik GmbH und wie beurteilen Sie Service und Hotline?

- unkomplizierte Zusammenarbeit, da keine Bearbeitungshierarchien
- kompetente und schnelle Beantwortung und Erledigung von Anfragen und Wünschen