

## Kundenbefragung – Unternehmensverbund Schleswiger Stadtwerke



Die Schleswiger Stadtwerke stehen seit Jahrzehnten für eine zuverlässige Basisversorgung in der Region.

*„Wir liefern Ihnen Strom, Erdgas, Wärme und Trinkwasser direkt nach Hause. Und weil wir mit Ihnen Tür an Tür leben, können wir unseren regionalen Service immer weiter ausbauen. Wir entsorgen Ihr Abwasser, wir kehren Schleswigs Straßen, wir sorgen dafür, dass die Bäume am Straßenrand gesund bleiben und kümmern uns um die Sicherheit von Fahr- und Gehwegen. Klar, dass wir Ihnen im Winter auch die Straßen freiräumen. Schleswig und die Zufriedenheit seiner Einwohner liegen uns am Herzen.“*

Seit nunmehr sieben Jahren wissen die Schleswiger Stadtwerke die Funktionalitäten unserer Controlling- und Planungssoftware Kosy zu schätzen. In diesem Interview fasst Herr Tino Löffler seine Erfahrungen mit Kosy wie folgt zusammen.

### Welche Auswertungen erstellen Sie mit Kosy?

- Wir nutzen Kosy zur Erstellung der Verkaufsstatistiken im Vertrieb und Abstimmung mit der Buchhaltung.
- Wir erstellen mit Kosy den Wirtschaftsplan und quartalsweise die kurzfristigen Erfolgsrechnungen mit Plan/Ist-Vergleichen.
- Weiterhin werden Kosy-KK und Kosy-DP für die Planung, Auswertung und Kontrolle der Kostenbudgetierung auf Abteilungsebene verwendet.

### Warum erstellen Sie diese Auswertungen mit Kosy und nicht mit dem Basissystem von Navision (z.B. BA)?

- Kosy bietet eine große Flexibilität bei der Erstellung von Auswertungen und ist sehr bedienerfreundlich. Navision selbst ist nicht in der Lage, auf einfache Weise diese Auswertungen zu erstellen. Dazu müssen die Daten in Excel exportiert werden, was bei der großen Anzahl der Daten nicht immer unproblematisch ist, und Business Analytics stand zum Zeitpunkt der Entscheidung für ein Auswertungstool noch nicht zur Verfügung. Mittlerweile steht BA zur Verfügung, da wir aber mit Kosy zufrieden sind, arbeiten wir auch damit weiter.

### Welche weiteren Anforderungen möchten Sie mit Kosy realisieren?

- Für den Vertrieb soll eine DB-Berechnung für alle Sonderkunden umgesetzt werden.
- Die Abbildung der Erhebungsbögen für die Netzentgeltanträge der BNA soll mit Kosy realisiert werden.
- In Kosy sollen zukünftig die Berechnung diverser Abgaben (KA usw.) umgesetzt und das Berichtswesen automatisiert werden. Je nach Automatisierungsgrad soll die kurzfristige Erfolgsrechnung dann im Monatsrhythmus erfolgen.
- Die Erstellung des Wirtschaftsplans soll zukünftig auf Abteilungsebene dezentral mit Kosy-DP erfolgen.

### Was schätzen Sie an der Zusammenarbeit mit der HKS Informatik GmbH und wie beurteilen Sie Service und Hotline?

- An der Zusammenarbeit mit HKS Informatik schätze ich vor allem die Mitarbeiter. Die Hotline ist stets zu erreichen, die Mitarbeiter können stets sehr freundlich und kompetent Hilfestellung geben. Wenn die Lösung eines Problems Änderungen im Programm selbst erfordert, so geschieht das häufig sehr zeitnah.